

**Карта независимой оценки
качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования на территории
муниципального образования «Чойский район» в Республике Алтай. 2018г.**

Наименование организации	Среднее количество баллов по каждому показателю																Сумма баллов
	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3	
МБУ ДО «Чойская детская школа искусств»	8,3	8,4	8,5	8,1	8	5,8	8,5	8,4	9	6,4	7	8,9	9,2	9,2	9,3	9,1	132,1
МБУ ДО «Чойская детская школа искусств» (с. Каракокша)	8,8	9,2	8,8	8,2	6,4	4,4	8,7	8,3	9	6,3	7,4	9,6	9,6	8,6	9,6	9,6	133
МБУ ДО «Чойская детская школа искусств» (с. Сейка)	8,7	8,7	8,4	8	7,8	3,9	8,6	8,6	8,5	6,1	8,1	9,7	9,5	8,2	9,4	9,6	131,8
МБУ ДО «Чойская детская школа искусств» (с. Паспаул)	8	7,9	8	8	7,8	5,7	8,4	7,6	8,5	7,5	6,8	8,6	9	8,6	9	8,8	128,2
МУ ДО «Чойский центр дополнительного образования»	7,8	7,8	7,6	6,6	6,6	6,4	6,9	8,6	8,2	5,7	6,6	9,2	9,2	7	8,8	8,8	121,8

Показатели:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
 - 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

- 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
 - 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
 - 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
 - 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
 - 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
 - 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
 - 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.
 - 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
 - 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.
 - 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
 - 3.1. Доброжелательность и вежливость работников.
 - 3.2. Компетентность работников.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.
- 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.
- 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.
- 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Рекомендации по улучшению качества работы образовательных организаций

МБУ ДО «Чойская детская школа искусств»:

- сайт образовательной организаций на основании проведенной оценки должен быть подвергнут внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефициты;
- необходимо продолжить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся;
- проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по поддержанию условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций;
- продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;
- использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации;
- довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации;
- внедрить меры поощрения работников, за профессиональные успехи.

МУ ДО «Чойский центр дополнительного образования»:

- сайт образовательной организаций на основании проведенной оценки должен быть подвергнут внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефициты;

- необходимо продолжить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся;
- проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по поддержанию условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательной организации;
- продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;
- использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации;
- довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций;
- внедрить меры поощрения работников, за профессиональные успехи.

Председатель Общественного совета

Ж.А. Рябова

Секретарь

Л.М. Чашникова